

Informatieboekje 2019

Huisje Boompje Beestje
Kleinschalige Groene Kinderopvang



Samengevat

Openingstijden	8:00 tot 18:00 uur
Leeftijden	0 - 4 jaar, waarvan maximaal 1 baby (0 jaar) per dag Babygroep van 0 – 1,5 jaar
Groepsgrootte	Maximaal 11 kindjes per dag
Flexibele opvang mogelijk	Nee (zijn we te klein voor)
Bijzonderheden	Minimaal 2 dagen opvang per week
Medewerkers	Vast team van 3 leidsters, waarvan 1 locatie-hoofd
Pedagogiek	Oprecht kijken naar het kind
Inrichting	Zoals een gewoon woonhuis, natuurlijke materialen
Plekje verkrijgen	<i>‘Wie het eerst komt wie het eerst maalt’</i>
Overig	Elke dag naar buiten, biologische voeding

Locaties, uurtarief en LRK-nummer

Aan de zee	Stevinstraat 125 uurtarief: € 8,75 328560431
In de stad	Regentesselaan 219 uurtarief: € 8,30 189690732
Aan het Haagse Bos	Bezuidenhoutseweg 231 uurtarief: € 8,95 123094549

De verschillen tussen de uurtarieven heeft voornamelijk te maken met de kosten voor huisvesting.

Openingstijden

Huisje Boompje Beestje opent de deur voor u vanaf 8.00 uur. Om 18.00 uur trekken wij de deur weer achter ons dicht. Dit betekent dat wij de ouders vragen om ruim voor 18.00 uur hun kinderen op te halen, zodat wij nog tijd hebben voor een overdracht. Wij zijn het hele jaar geopend met uitzondering van: nationale feestdagen en de dagen tussen Kerst en Nieuwjaar.

Indeling van de dag

Tussen 8:00 en 9:00 uur worden de kinderen gebracht. Wij openen de dag dan om 9.00 uur aan tafel met een liedje voor ieder kind, we drinken sap en eten fruit. Een belangrijk moment waarin we samen de dag starten met aandacht voor elkaar. Hier ontstaat het idee om te gaan doen vandaag. Om 10.00 uur gaan we naar buiten en rond 12.00 uur zijn we weer terug voor de lunch, tenzij we besluiten ergens te picknicken. Samen eten we ons zelfgebakken brood, die we elke dag met de kinderen bakken met biologisch ingrediënten. Om 13.15 gaat iedereen naar bed, behalve de grootste kinderen. Rond 15.30 uur zijn de kinderen wakker en gaan we om 16.00 uur aan tafel voor een glaasje sap en/of water en eten we een koekje. Dan hebben we een uur voor creativiteit of vrij spel. Dat voelen de medewerkers zelf aan. Tussen 17.00 en 18.00 uur worden de kinderen weer opgehaald en is er aandacht voor jullie, de ouders.

Korte overdracht na 9.00 uur

Wij vragen de ouders zo veel mogelijk tussen 8.00 en 9.00 uur te brengen. In dit uur is onze aandacht er voor de ouders en de overdracht. Om 9.00 uur hebben wij de opening van de dag en zingen wij voor ieder kind een liedje, wij Als u na 9.00 uur komt, dan zullen wij een korte overdracht op de gang doen. Zo behouden we de rust op de groep.

Minimaal 2 dagen opvang per week

Om uw kind thuis te laten voelen en goed in het ritme en de structuur van de opvang mee te gaan, is 2 dagen opvang minimaal. Er kan zo goed een band opgebouwd worden tussen uw kind en de leidsters. Wij vangen geen kinderen 5 dagen per week op. Wij zouden het kind dan vaker zien dan de ouders.

Groepssamenstelling

Bij Huisje Boompje Beestje Regentesselaan hebben we maximaal 10 kindjes per dag. Op de vestiging Bezuidenhout en Stevinstraat hebben we 11 kindjes en 1 flexibel plekje per dag. Zo hebben de ouders bijv. meer ruimte om een extra dag aan te vragen als dat nodig is. Ook kunnen wij broertjes en zusjes of nieuwe kindjes makkelijker een plekje geven.

Maximaal 1 baby per dag

Bij Huisje Boompje Beestje vangen wij maximaal 1 baby per dag op. Dit doen wij omdat wij mening zijn, dat wij dan alleen de aandacht kunnen geven die voor ons goed voelt. Dit zorgt ervoor dat wij minder snel een plekje hebben voor een baby (tot één jaar).

Baby-hemel

Op onze locatie aan de Laan van Meerdervoort zullen wij begin 2019 een baby-groep starten. Dit is een groep van 4 of 6 kindjes per dag, volledig ingericht op de allerkleinsten. Omdat een leeftijdsgroep is die andere aandacht nodig heeft hebben wij een kleine groep, met 2 leidsters. Het uurtarief van deze groep licht € 1 hoger.

Medewerkers

Dit is het allerbelangrijkste, maar tevens de grootste uitdaging van Huisje Boompje Beestje, namelijk het vinden van de juiste mensen die het concept van Huisje Boompje Beestje kunnen uitdragen, of beter gezegd, in zichzelf kunnen vinden en ontdekken. Dit moet door je aderen stromen. Het naar buiten gaan, zin in de dag hebben en met die energie de kinderen meenemen op een avontuur. Om echt in contact met het kind te kunnen komen moet je je kwetsbaar op durven stellen en je willen ontwikkelen om echt in contact met het kind te kunnen komen. Er is geen handboek die je kan vertellen hoe je een bepaald kind kan begeleiden of helpen. Dit betekent dat je op een bepaalde manier in het leven moet staan, een levenskunstenaar moet zijn. Dan ontstaan er mooi dingen.

Wij doen ons uiterste best om onze medewerkers vast te houden door een fijne werkomgeving te creëren waar iedereen zich kan ontwikkelen. Op onze site kan u onze medewerkers zien, en het aantal jaar dat ze bij ons werken.

Organisatiestructuur

Bij Huisje Boompje Beestje zijn de eigenaren Marieke Uytenbogaart en Remy von Schückmann de leiding van het bedrijf en bewaken de kwaliteit van de opvang. Hieronder werkt Martine van der Wal als Coach/ personeelsmanager en begeleidt de medewerkers door een deel van haar werktijd daadwerkelijk met ze te werken op de groep. Elke locatie heeft een locatie-hoofd die zo veel mogelijk zelfstandig haar opvang runt met 2 andere medewerkers. Elke locatie heeft dus een vast team van 3 medewerkers. De locatie-hoofd werkt 1 halve dag per week los van de groep aan administratieve en overkoepelende zaken, zodat deze werkzaamheden de rust op de groep niet verstoort.

Open houding tussen medewerkers en ouders/ verzorgers

Bij Huisje Boompje Beestje verwachten wij een open houding van onze medewerkers naar de ouders en zicht direct te uiten over positieve, maar ook negatieve zaken. Dit betekent dat wij de ouders vragen hetzelfde te doen. Als er iets in de lucht hangt, zullen wij het bespreken. Wij hebben vertrouwen in een goede samenwerking door de dingen naar elkaar uit te spreken. Wij staan altijd open voor kritiek en kijken naar oplossingen.

Elk kind krijgt een mentor toegewezen, De mentor is een medewerker die het voortouw neemt in het contact over de doorgaande ontwikkeling van jullie kind. Zij draagt de verantwoordelijkheid om dit periodiek met jullie te delen.

Pedagogiek

Onze kinderopvang heeft raakvlakken met de antroposofische kijk op de ontwikkeling van het jonge kind. Het jonge kind ontwikkelt en leert spelende wijs. Een kind mag bij Huisje Boompje Kind zijn in haar of zijn eigen tempo naar de volgende fase. Bij elke keuze die wij maken als kinderopvang staat het kind centraal, ongeacht de situatie.

Voor de communicatie met kinderen is de Gordon-methode leidend. Hiervoor krijgen de medewerkers een interne training.

Inrichting

Het uitgangspunt is om de omgeving zo huiselijk mogelijk te houden. Een kind moet zich liefdevol en warm kunnen ontwikkelen in een rustige omgeving, zonder te veel zintuiglijke prikkels om straks alle drukte van de wereld aan te kunnen. De ruimte waar de kinderen in spelen en verblijven stralen door lichte kleuren, houten meubels, natuurlijke materialen en de seizoenstafel een warme en huiselijke sfeer uit. We zien geen overdaad aan speelgoed.

In de tuin is een grote eettafel aanwezig. Er zijn moestuintjes. Elke bedje heeft zijn eigen hemeltje. Er is aandacht voor detail.

Plekje verkrijgen

Bij Huisje Boompje Beestje hebben we over het algemeen een wachtlijst. Via onze website kan je je inschrijven op de wachtlijst van de vestiging. Zodra er zicht is op een plekje, krijgt iedereen van de wachtlijst een bericht of ze nog geïnteresseerd zijn. Afhankelijk van de opvangdagen, leeftijd van uw kind en de startdatum, krijgt de hoogst op de wachtlijst het plekje. Het is voor ons lastig vooraf aan te geven wanneer er plek is. We kijken altijd 2 seizoenen vooruit, omdat we zo rekening kunnen houden met broertjes en zusjes van de opvang.

Kennismaken

Uiteraard kan u eerst kennismaken, hiervoor heeft elke vestiging maandelijks een kennismakingsdag. Op onze site kan u de data hiervoor vinden. Meld je aan door een e-mail naar de vestiging te sturen.

Het wennen, een intake-gesprek en de eerste dag

Voordat uw kind naar huisje Boompje Beestje komt, is er een wenochtend. Deze wordt zo dicht mogelijk op de eerste dag gepland. Dit is tot 13.30 uur, zodat een kind het grootste deel van de dag heeft meegemaakt. Opening van de dag, naar buiten gaan en een eetmoment: de lunch. Tijdens het wennen krijgt uw kind extra aandacht en wordt het door de leidsters ondersteund bij het vinden van een eigen plekje in de groep. Uw kind moet zich welkom voelen.

Nog voor de eerste dag vindt een intakegesprek plaats met de mentor. Tijdens het intakegesprek bespreken we kort wat praktische dingen, zoals slaapritme, gewoonten, allergieën, enz. Alles wat we moeten weten bij de start.

Elke dag naar buiten

Bij Huisje Boompje Beestje gaan wij er elke dag op uit, dat betekent door de voordeur. U vindt ons in de duinen, in het bos, in een park of in musea. Vooral, zo veel mogelijk in de natuur genieten van de seizoenen. De ouders moeten dan ook warme kleding en goed schoeisel bij hun kinderen aan te doen, want we gaan door weer en wind.

Binnen dragen we sloffen, die de ouders ook meegeven. Elk kind heeft een eigen mandje op de opvang waar de sloffen in gedaan kunnen worden. Meegenomen

Uurtarief/ netto kosten

Ons uurtarief - zie eerste pagina - ligt gemiddeld iets hoger dan de reguliere opvang, doordat onze groepen kleiner zijn en onze locaties groter. Huisje Boompje Beestje probeert op alle vlakken de hoogste kwaliteit te bieden. Wilt u berekenen wat de netto kosten zijn voor u per maand, na aftrek van de kinderopvangtoeslag, ga dan naar:

<https://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen>.

Betaling en standaard maandbedrag

Huisje Boompje Beestje werkt met een standaard maandbedrag gedurende het gehele jaar en wordt met een automatische incasso op de 24ste van de maand betaald. De vergoeding voor het aantal dagen opvang wordt iedere maand vooraf in rekening gebracht. Het standaard maandbedrag is berekend op basis van 52 weken opvang per jaar. Eventuele extra opvangdagen worden in de eerstvolgende maand in rekening gebracht.

Halfjaarlijks zullen eventuele prijswijzigingen (redelijkerwijs) aangekondigd worden. Eventuele aankondigingen worden gedaan voor 1 juni en 1 december in enig jaar en gaan vervolgens in op 1 juli van datzelfde jaar en 1 januari van het volgende jaar.

Opzegtermijn

Huisje Boompje Beestje hanteert een opzegtermijn van 2 kalendermaanden voor het beëindigen van het contract. Mocht u eerder willen stoppen, dan kan dat alleen in onderling overleg.

Onkosten

Eten, drinken en luiers zitten bij de prijs inbegrepen. Potjesvoeding, flesvoeding en dieetvoeding zijn niet bij de prijs inbegrepen en dienen door de ouder meegebracht te worden.

Vakanties doorgeven aan locatie

Op alle nationale feestdagen is Kinderopvang Huisje Boompje Beestje gesloten. Gaat u zelf op vakantie? Geef dit dan tenminste 1 maand van tevoren per e-mail door aan uw vestiging.

Afwezigheid van uw kind/ afmelden

Wij horen graag vóór 8.00 via WhatsApp of sms op de locatietelefoon dat uw kind niet komt. Wordt een kind door een ander dan een van de ouders opgehaald, of op een ander tijdstip gehaald of gebracht, dan horen de pedagogisch medewerkers dit ook graag vooraf.

Ziekte op te vangen kind

Als een kind ziek is, mag het niet naar de kinderopvang komen. Bij ziekte van het op te vangen kind stelt de ouder de kinderopvang daarvan in kennis, vóór aanvang van de opvang van de dag waarop de opvang is gewenst. Is er twijfel, dan kan in overleg met de kinderopvang worden bepaald of de opvang door kan gaan. Het advies van de kinderopvang is bindend. Indien geen gebruik wordt gemaakt van de opvang blijft de verplichting bestaan het honorarium door te betalen.

Wordt een kind ziek op het dagverblijf, dan laten wij dat weten aan de ouders. Zo nodig zal een ouder het zieke kind ophalen. Voor het bepalen of een kind ziek is, hebben wij een ziekteprotocol. Ons uitgangspunt is hierbij dat een kind zich goed genoeg moet voelen om mee te kunnen met de groep.

Brengen en halen

Het brengen en halen zijn belangrijke momenten van contact tussen ouders en leidsters. Het geeft ouders en leidsters de gelegenheid tot het uitwisselen van informatie en het stellen en beantwoorden van vragen aangaande het kind. De leidster is er verantwoordelijk voor dat deze informatie wordt verspreid onder haar collega's zodat alle leidsters goed geïnformeerd zijn. Elk kind beschikt over een eigen mandje waar allerlei persoonlijke spulletjes van het kind in kunnen worden opgeborgen. In dit mandje kunnen naast spenen of knuffels ook door de leidsters knutselwerkjes of traktaties worden gestopt.

De leidsters geven de kinderen nadat zij zijn overgedragen door de ouders en het uitzwaaien, een plekje in de groep. Voor sommige kinderen kan afscheid moeilijk zijn. Belangrijk hierbij is dat de ouders afscheid nemen niet te lang rekt. De leidster zal het kind troosten omdat zij begrijpt dat het kind verdrietig is. Van belang is dat het afscheid nemen niet ongemerkt gebeurt.

Bij het ophalen vertelt de leidster aan de ouder hoe de dag verlopen is en beantwoord eventuele vragen van de ouder. De spullen die mee naar huis moeten liggen klaar in het mandje.

Bij het brengen en halen hebben de ouders en de leidsters relatief korte maar toch belangrijke momenten van contact. Dat kunnen de leidsters en ouders informatie uitwisselen over het kind welke op dat ogenblik van belang is, zoals de gebeurtenissen van de dag, gewijzigd voedingspatroon, etc.

Vier-ogen-principe

Bij Huisje Boompje Beestje werken er altijd van start tot sluit 2 personeelsleden op de groep. Ook in de slaapruiimte zijn twee medewerkers aanwezig, omdat de gewoonte is dat je 'samen' de kinderen naar bed brengt en samen ook weer uit bed haalt. Op deze manier er altijd een onderlinge controle van een volwassene ingebouwd, waar de wet Kinderopvang om vraagt.

Extra dagen beleid

Huisje Boompje Beestje biedt ouders de mogelijkheid om extra dagen voor hun kinderen aan te vragen. Dit doen wij om de ouders tegemoet te komen op dagen dat zij geen opvang hebben voor hun kind maar wellicht voor werk of andere zaken een extra dag nodig hebben. De kosten voor een dag extra opvang zijn hetzelfde als in het contract. Extra dagen worden met de vestiging zelf afgestemd, dat kan per e-mail of per sms/WhatsApp op de locatie-telefoon. De extra dag is akkoord wanneer deze is bevestigd door Huisje Boompje Beestje.

Ruilen binnen de week

Mocht je bijvoorbeeld door een belangrijke afspraak op een andere dag van de week opvang nodig hebben, dan kan je verzoeken je vast opvangdag in deze week te ruilen met een andere dag. Ziekte- of vakantiedagen kunnen niet geruild worden. Dit is praktisch onmogelijk. Ook voor ruildagen geldt dat dit alleen kan als er plek is op deze dag, doordat een ander kindje er niet is.

Oudercommissie en feestcommissie

Er is één oudercommissie voor alle vestigingen. Elke vestiging neemt deel met 1 lid hier voor. Dat is iemand van de feestcommissie van de vestiging. Elke vestiging heeft een feestcommissie met 3 leden. De oudercommissie is er, zodat ouders een mogelijkheid hebben om invloed uit te oefenen op het beleid. Gevraagd en ongevraagd kan de oudercommissie advies uitbrengen over onderwerpen die de dagopvang aangaan. Ook kan de oudercommissie de communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerk(st)er, en tussen ouders onderling bevorderen. En het organiseren van bijzondere activiteiten als: een ouderavond, een zomerborrel of een BBQ behoort tot de taken van de feestcommissie. Elke vestiging heeft 3 ouders in de feestcommissie.

Bij eventuele klachten waarvoor met tussenkomst van de oudercommissie geen oplossing is gevonden, kan de ouder een klacht indienen bij De Geschillencommissie. Huisje Boompje Beestje is hierbij aangesloten.

Geschillencommissie Kinderopvang

Onze opvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang (sKK). Bij vragen over het indienen van klachten kunt u terecht bij de leiding van Huisje Boompje Beestje of kijk op de website van www.degeschillencommissie.nl. Hier vindt u alle informatie die u nodig heeft. U kunt zich ook richten tot de oudercommissie door een email te sturen naar de commissie. De oudercommissie heeft ook de mogelijkheid om klachten in te dienen bij de Geschillencommissie.

Erkende kinderopvang

Onze locaties zijn opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. Hiermee heeft u ook recht op kinderopvangtoeslag. Wij worden elke jaar gecontroleerd door GGD op veiligheid en pedagogiek. Elk jaar doen wij als kinderopvang een risico-inventarisatie op het gebied van veiligheid, gezondheid en brandveiligheid.

Aansprakelijkheid

De kinderopvang is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van meegebrachte spullen. Voor alle personeelsleden hebben wij een W.A.-verzekering

afgesloten. De kinderopvang is niet verantwoordelijk voor schade die veroorzaakt wordt door uw kind.

Persoonsgegevens

Veranderingen in gegevens van ouders of kinderen dienen zo snel mogelijk aan de leiding te worden doorgegeven, zodat op de groepen steeds de juiste informatie voorhanden is. Wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 in werking is getreden. Op onze site kan u lezen hoe, op www.h-b-b.nl/avg.

Mentor voor elk kind

Vanuit de nieuwe Wet Innovatie & Kwaliteit Kinderopvang krijgt ieder kind een mentor toegewezen. Deze medewerker houdt de ontwikkeling van het kind in de gaten en maakt jaarlijks een kortverslag. Deze wordt periodiek met de ouders besproken. De mentor van uw kind is uw eerste aanspreekpunt voor de ontwikkeling van uw kind en is ook aanwezig bij het oudergesprek.

Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach

Onze pedagogisch beleidsmedewerker/ coach is verantwoordelijk voor de uitvoering van het pedagogisch beleid en daarmee het pedagogisch klimaat van onze opvang. Zij staat in het werkveld en begeleidt/ coacht onze medewerkers. Deze beleidsmedewerker heeft ook een taak bij het invoeren van pedagogische beleidsvoornemens en heeft een belangrijke rol in onze organisatie.