

Informatieboekje 2023

Huisje Boompje Beestje
Kleinschalige Groene Kinderopvang



Samengevat

Openingstijden	8:00 tot 18:00 uur
Leeftijden	0 - 4 jaar, waarvan maximaal 1 baby (0 jaar) per dag Babygroep van 0 – 1,5 jaar
Groepsgrootte	Maximaal 12 kindjes per dag Babygroep maximaal 7 of 8 kindjes per dag, afhankelijk van de leeftijd combinatie
Flexibele opvang mogelijk	Nee (zijn we te klein voor)
Bijzonderheden	Minimaal 2 & Maximaal 4 dagen opvang per week
Medewerkers	Vast team van 4 medewerkers, die zelfsturend werken
Pedagogiek	Oprechte aandacht voor het individu
Inrichting	Zoals een gewoon woonhuis, natuurlijke materialen
Plekje verkrijgen	<i>‘Wie het eerst komt wie het eerst maalt’</i> <i>“Broertjes en zusjes krijgen voorrang op een plekje”</i>
Overig	Elke dag naar buiten, biologische voeding

Locaties, uurtarief en LRK-nummer (vanaf april 2023)

Aan de Zee	Stevinstraat 125 uurtarief: € 11,65 328560431
Aan het Haagse Bos	Bezuidenhoutseweg 231 uurtarief: € 11,65 123094549
Babygroep Aan het Bos	Bezuidenhoutseweg 231 uurtarief: € 12,15 123094549
Op de Laan	Laan van Meerdervoort 124 uurtarief: € 11,40 189690732
Babygroep Op de Laan	Laan van Meerdervoort 124 uurtarief: € 12,40 642321048

Openingstijden

Huisje Boompje Beestje opent de deur voor u vanaf 8.00 uur. Om 18.00 uur trekken wij de deur weer achter ons dicht. Dit betekent dat wij de ouders vragen om ruim voor 18.00 uur hun kinderen op te halen, zodat wij nog tijd hebben voor een overdracht. Wij zijn het hele jaar geopend met uitzondering van: nationale feestdagen en de dagen tussen Kerst en Nieuwjaar.

Indeling van de dag

Tussen 8:00 en 9:00 uur worden de kinderen gebracht. Wij openen de dag dan om 9.00 uur aan tafel met een liedje voor ieder kind, we drinken water, sap en/of thee en eten fruit. Een belangrijk moment waarin we samen de dag starten met aandacht voor elkaar. Hier ontstaat het idee om te gaan doen vandaag. Om 10.00 uur gaan we naar buiten en rond 12.00 uur zijn we weer terug voor de lunch, tenzij we besluiten ergens te picknicken. Samen eten we ons zelfgebakken brood, die we elke dag met de kinderen bakken met biologische ingrediënten. Om 13.15 gaat iedereen naar bed, behalve de grootste kinderen. Rond 15.30 uur zijn de kinderen wakker en gaan we om 16.00 uur aan tafel voor een glaasje sap en/of water en eten we nog iets met elkaar. Dan hebben we een uur voor creativiteit of vrij spel. Dat voelen de medewerkers zelf aan. Tussen 17.00 en 18.00 uur worden de kinderen weer opgehaald en is er aandacht voor jullie, de ouders.

Korte overdracht na 9.00 uur

Wij vragen de ouders zo veel mogelijk tussen 8.00 en 9.00 uur te brengen. In dit uur is onze aandacht er voor de ouders en de overdracht. Om 9.00 uur hebben wij de opening van de dag en zingen wij voor ieder kind een liedje, wij Als u na 9.00 uur komt, dan zullen wij een korte overdracht op de gang doen. Zo behouden we de rust op de groep.

Minimaal 2 dagen opvang per week

Om uw kind thuis te laten voelen en goed in het ritme en de structuur van de opvang mee te gaan, is 2 dagen opvang minimaal. Er kan zo goed een band opgebouwd worden tussen uw kind en de leidsters. Wij vangen geen kinderen 5 dagen per week op. Wij zouden het kind dan vaker zien dan de ouders.

Groepssamenstelling

Op alle locaties hebben we een groep van maximaal 12 kindjes per dag. We gebruiken het 12^{de} plekje voor extra dagen of om het rooster rond te kunnen maken. Zo kunnen wij broertjes en zusjes of nieuwe kindjes makkelijker een plekje geven. Het toewijzen van het

12^{de} plekje is altijd van tijdelijke aard, waarbij we rekening houden met de samenstelling van de groep.

Maximaal 1 baby per dag bij Hbb Aan Zee

Bij Huisje Boompje Beestje aan Zee vangen wij maximaal 1 baby per dag op. Dit doen wij omdat wij mening zijn, dat wij dan alleen de aandacht kunnen geven die voor ons goed voelt. Dit zorgt ervoor dat wij minder snel een plekje hebben voor een baby (tot één jaar). Op onze locatie aan de Laan van Meerdervoort en Bezuidenhoutseweg hebben we ook een babygroep. De hoofdgroep heeft daar geen baby op de groep.

Babygroepen

Op onze locatie aan de Laan van Meerdervoort zijn wij in april 2019 een baby-groep gestart. Dit is een groep van 6 of 7 kindjes per dag, volledig ingericht op de allerkleinsten. Omdat een leeftijdsgroep is die andere aandacht nodig heeft hebben wij een kleine groep, met 2 leidsters. Het uurtarief van deze groep ligt ongeveer € 1 hoger.

Op onze locatie aan de Bezuidenhoutseweg zijn we begin januari 2020 een nieuwe groep op de 2^{de} en 3^{de} etage gestart. Het is een groep voor kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar, maar de kinderen zullen in de praktijk veelal tussen 1,5 en 2,5 jaar naar beneden doorstromen en blijven daar totdat ze 4 jaar zijn. Deze groep heeft 7 of max 8 kinderen op een dag.

Medewerkers

Dit is het allerbelangrijkste, maar tevens de grootste uitdaging van Huisje Boompje Beestje, namelijk het vinden van de juiste mensen die het concept van Huisje Boompje Beestje kunnen uitdragen, of beter gezegd, in zichzelf kunnen vinden en ontdekken. Dit moet door je aderen stromen. Het naar buiten gaan, zin in de dag hebben en met die energie de kinderen meenemen op een avontuur. Om echt in contact met het kind te kunnen komen moet je je kwetsbaar op durven stellen en je willen ontwikkelen om echt in contact met het kind te kunnen komen. Er is geen handboek die je kan vertellen hoe je een bepaald kind kan begeleiden of helpen. Dit betekent dat je op een bepaalde manier in het leven moet staan, een levenskunstenaar moet zijn. Dan ontstaan er mooi dingen.

Wij doen ons uiterste best om onze medewerkers vast te houden door een fijne werkomgeving te creëren waar iedereen zich kan ontwikkelen. Op onze site kan u onze medewerkers zien, en het aantal jaar dat ze bij ons werken.

Organisatiestructuur

Bij Huisje Boompje Beestje zijn de eigenaren Marieke Uytendogaart en Remy von Schückmann ook partners van elkaar. Vanaf 2020 is het bedrijf volledig zelfsturend georganiseerd. Er zijn geen functies. Iedereen binnen het bedrijf heeft verschillende rollen die uitwisselbaar zijn. Gezamenlijk zorgen zij voor een goede bedrijfsvoering. Iedereen binnen HBB krijgt de keuzevrijheid om meer of minder te doen, aangepast aan hun persoonlijke wensen van dat moment. Elke groep heeft een vast team van 4 medewerkers die de rollen verdelen.

Open houding tussen medewerkers en ouders/ verzorgers

Bij Huisje Boompje Beestje verwachten wij een open houding van onze medewerkers naar de ouders en zich direct te uiten over positieve, maar ook negatieve zaken. Dit betekent dat wij de ouders vragen hetzelfde te doen. Als er iets in de lucht hangt, zullen wij het bespreken. Wij hebben vertrouwen in een goede samenwerking door de dingen naar elkaar uit te spreken. Wij staan altijd open voor kritiek en kijken naar oplossingen.

Elk kind krijgt een mentor toegewezen, de mentor is een medewerker die het voortouw neemt in het contact over de doorgaande ontwikkeling van jullie kind. Zij draagt de verantwoordelijkheid om dit periodiek met jullie te delen.

Pedagogiek

Onze kinderopvang heeft raakvlakken met de antroposofische kijk op de ontwikkeling van het jonge kind. Het jonge kind ontwikkelt en leert spelenderwijs. Een kind mag bij Huisje Boompje Kind zijn in haar of zijn eigen tempo naar de volgende fase. Bij elke keuze die wij maken als kinderopvang staat het kind centraal, ongeacht de situatie. Het pedagogisch beleidsplan en de kernwaarden zijn hierbij leidend.

Voor de communicatie met kinderen is de Gordon-methode leidend. Hiervoor krijgen de medewerkers een interne training.

Inrichting

Het uitgangspunt is om de omgeving zo huiselijk mogelijk te houden. Een kind moet zich liefdevol en warm kunnen ontwikkelen in een rustige omgeving, zonder te veel zintuiglijke prikkels om straks alle drukte van de wereld aan te kunnen. De ruimte waar de kinderen in spelen en verblijven stralen door lichte kleuren, houten meubels, natuurlijke materialen en de Seizoenstafel een warme en huiselijke sfeer uit. We zien geen overdaad aan speelgoed.

In de tuin is een grote eettafel aanwezig. Er zijn moestuintjes. Elke bedje heeft zijn eigen hemeltje. Er is aandacht voor detail.

Plekje verkrijgen

Bij Huisje Boompje Beestje hebben we over het algemeen een wachtlijst. Via onze website kan je je inschrijven op de wachtlijst van de vestiging. Zodra er zicht is op een plekje, krijgt iedereen van de wachtlijst een bericht of ze nog geïnteresseerd zijn. Afhankelijk van de opvangdagen, leeftijd van uw kind en de startdatum, krijgt de hoogst op de wachtlijst het plekje. Het is voor ons lastig vooraf aan te geven wanneer er plek is. We kijken altijd 2 seizoenen vooruit – zo'n 6 a 7 maanden - omdat we zo rekening kunnen houden met broertjes en zusjes van de opvang. We kunnen geen toezeggingen doen verder dan dat.

Kennismaken

Uiteraard kan u eerst kennismaken, hiervoor heeft elke vestiging maandelijks een kennismakingsdag. Op onze site kan u de data hiervoor vinden. Meld je aan door een e-mail naar de vestiging te sturen.

Het wennen, een intakegesprek en de eerste dag

Voordat uw kind naar huisje Boompje Beestje komt, is er een wenochtend. Deze wordt zo dicht mogelijk op de eerste dag gepland. We zorgen dat het kind bij de opening van de dag, het naar buiten gaan en een eetmoment is. Tijdens het wennen krijgt uw kind extra aandacht en wordt het door de leidsters ondersteund bij het vinden van een eigen plekje in de groep. Uw kind moet zich welkom voelen.

Nog voor de eerste dag vindt een intakegesprek plaats met de mentor. Tijdens het intakegesprek bespreken we kort wat praktische dingen, zoals slaapritme, gewoonten, allergieën, enz. Alles wat we moeten weten bij de start.

Het wenmoment op de babygroep wordt per kind zorgvuldig uitgekozen. We willen graag een voeding kunnen geven en een slaapmoment mee maken tijdens het wennen. In samenspraak wordt hiervoor het juiste moment van de dag uitgezocht.

Elke dag naar buiten

Bij Huisje Boompje Beestje gaan wij er elke dag op uit, dat betekent door de voordeur. U vindt ons in de duinen, in het bos, in een park of in musea. Vooral, zo veel mogelijk in de natuur genieten van de seizoenen. De ouders moeten dan ook warme kleding en goed schoeisel bij hun kinderen aandoen, want we gaan door weer en wind.

Ook met de baby's proberen we zo veel mogelijk door de voordeur naar buiten te gaan. De praktijk heeft ons inmiddels geleerd dat dit vaak ergens op de dag, al is het maar voor even lukt. Er komen echter dagen voor dat het weer niet meezit of de groep het om wat voor reden dan ook niet toe laat met zoveel kleintjes op pad te gaan. We bekijken dit echt per dag, en soms zelfs per uur. De groep en het kind staat bij deze afweging altijd centraal.

Gelukkig hebben beide babygroepen een fijn terras met buitenbedjes. Na het ondertekenen van een toestemmingsformulier hebben zo ook de allerkleinste de mogelijkheid zo veel mogelijk buiten te zijn, zelfs tijdens het slapen.

Binnen dragen we sloffen, die de ouders ook meegeven. Elk kind heeft een eigen mandje op de opvang waar de sloffen in gedaan kunnen worden.

Uurtarief/ netto kosten

Ons uurtarief - zie eerste pagina - ligt gemiddeld iets hoger dan de reguliere opvang, doordat onze groepen kleiner zijn en onze locaties groter. Huisje Boompje Beestje probeert op alle vlakken de hoogste kwaliteit te bieden. Wilt u berekenen wat de netto kosten zijn voor u per maand, na aftrek van de kinderopvangtoeslag, ga dan naar:

<https://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen>.

Betaling en standaard maandbedrag

Huisje Boompje Beestje werkt met een standaard maandbedrag gedurende het gehele jaar en wordt met een automatische incasso op de 24ste van de maand betaald. De vergoeding voor het aantal dagen opvang wordt iedere maand vooraf in rekening gebracht. Het standaard maandbedrag is berekend op basis van 52 weken opvang per jaar. Eventuele extra opvangdagen worden in de eerstvolgende maand in rekening gebracht.

Halfjaarlijks zullen eventuele prijswijzigingen (redelijkerwijs) aangekondigd worden. Eventuele aankondigingen worden gedaan voor 1 juni en 1 december in enig jaar en gaan vervolgens in op 1 juli van datzelfde jaar en 1 januari van het volgende jaar.

Opzegtermijn

Huisje Boompje Beestje hanteert een opzegtermijn van 2 kalendermaanden voor het beëindigen van het contract. Mocht u eerder willen stoppen, dan kan dat alleen in onderling overleg.

Onkosten

Eten, drinken en luiers zitten bij de prijs inbegrepen. Potjesvoeding, flesvoeding en dieetvoeding zijn niet bij de prijs inbegrepen en dienen door de ouder meegebracht te worden.

Vakanties doorgeven aan locatie

Op alle nationale feestdagen en de dagen tussen kerst en nieuwjaar is Kinderopvang Huisje Boompje Beestje gesloten. Gaat u zelf op vakantie? Geef dit dan tenminste 1 maand van tevoren per e-mail door aan uw vestiging. Zo kan er rekening mee worden gehouden in de planning.

Afwezigheid van uw kind/ afmelden

Wij horen graag vóór 8.00 via WhatsApp of sms op de locatie telefoon dat uw kind niet komt. Wordt een kind door een ander dan een van de ouders opgehaald, of op een ander tijdstip gehaald of gebracht, dan horen de pedagogisch medewerkers dit ook graag vooraf.

Ziekte op te vangen kind

Als een kind ziek is, mag het niet naar de kinderopvang komen. Bij ziekte van het op te vangen kind stelt de ouder de kinderopvang daarvan in kennis, vóór aanvang van de opvang van de dag waarop de opvang is gewenst. Is er twijfel, dan kan in overleg met de kinderopvang worden bepaald of de opvang door kan gaan. Het advies van de kinderopvang is bindend. Indien geen gebruik wordt gemaakt van de opvang blijft de verplichting bestaan het honorarium door te betalen.

Wordt een kind ziek op het dagverblijf, dan laten wij dat weten aan de ouders. Zo nodig zal een ouder het zieke kind ophalen. Voor het bepalen of een kind ziek is, hebben wij een ziekteprotocol. Ons uitgangspunt is hierbij dat een kind zich goed genoeg moet voelen om mee te kunnen met de groep.

Zie voor meer informatie ook het Ziekteprotocol 2022 (te vinden op de site)

Brengen en halen

Het brengen en halen zijn belangrijke momenten van contact tussen ouders en leidsters. Het geeft ouders en leidsters de gelegenheid tot het uitwisselen van informatie en het stellen en beantwoorden van vragen aangaande het kind. De leidster is er verantwoordelijk voor dat deze informatie wordt verspreid onder haar collega's zodat alle leidsters goed geïnformeerd zijn. Elk kind beschikt over een eigen mandje waar allerlei persoonlijke spulletjes van het kind in kunnen worden opgeborgen. In dit mandje kunnen naast spenen of knuffels ook door de leidsters knutselwerkjes of traktaties worden gestopt.

De leidsters geven de kinderen nadat zij zijn overgedragen door de ouders en het uitzwaaien, een plekje in de groep. Voor sommige kinderen kan afscheid moeilijk zijn. Belangrijk hierbij is dat de ouders afscheid nemen niet te lang rekt. De leidster zal het kind troosten omdat zij begrijpt dat het kind verdrietig is. Van belang is dat het afscheid nemen niet ongemerkt gebeurt.

Bij het ophalen vertelt de leidster aan de ouder hoe de dag verlopen is en beantwoord eventuele vragen van de ouder. De spullen die mee naar huis moeten liggen klaar in het mandje.

Vier-ogen-principe

Bij Huisje Boompje Beestje werken er altijd van start tot sluit 2 personeelsleden op de groep. Ook in de slaapruijnte zijn twee medewerkers aanwezig, omdat de gewoonte is dat je 'samen' de kinderen naar bed brengt en samen ook weer uit bed haalt. Op deze manier er altijd een onderlinge controle van een volwassene ingebouwd, waar de wet Kinderopvang om vraagt.

Extra dagen beleid

Huisje Boompje Beestje biedt ouders de mogelijkheid om extra dagen voor hun kinderen aan te vragen. Dit doen wij om de ouders tegemoet te komen op dagen dat zij geen opvang hebben voor hun kind maar wellicht voor werk of andere zaken een extra dag nodig hebben. De kosten voor een dag extra opvang zijn hetzelfde als in het contract. Extra dagen

worden met de vestiging zelf afgestemd, dat kan per e-mail of per sms/WhatsApp op de locatie-telefoon. De extra dag is akkoord wanneer deze is bevestigd door Huisje Boompje Beestje.

Extra dagen zijn bedoeld om ouders uit de brand te helpen, wanneer ze extra opvang nodig hebben. Ruilen kan ouders net helpen als een afspraak alleen opvangdagen gemaakt kunnen worden.

Ruildagen

Mocht je door omstandigheden op een andere dag van de week opvang nodig hebben, dan kan je verzoeken je vaste opvangdag te ruilen met een andere dag. Dit kan alleen binnen de week. Voor ruilen - of een extra dag - geldt dat dit alleen kan als er plek is op deze dag, omdat een ander kindje er niet is. Dit is een van de redenen dat wij vragen om vakanties, vrije en/of ziekte dagen zo tijdig mogelijk door te geven. Alleen op deze manier kunnen wij tegemoet komen aan verzoeken.

Geen compensatie voor vakanties of ziektedagen

We hebben geen compensatie voor vakanties of ziektedagen. Omdat wij een klein kinderdagverblijf zijn, is het praktisch onhaalbaar om vrije, vakantie en/of ziektedagen in te laten halen. Simpelweg omdat we daar geen plek voor hebben, in principe hebben we gewoon een volle groep. We zullen bij elke aanvraag kijken naar wat er *wel* mogelijk is.

Oudercommissie en feestcommissie

Er is een overkoepelende oudercommissie binnen HBB. We proberen de commissie te vormen met minimaal 1 ouder van elke groep. De oudercommissie is er, zodat ouders een mogelijkheid hebben om invloed uit te oefenen op het beleid. Gevraagd en ongevraagd kan de oudercommissie advies uitbrengen over de onderwerpen die de dagopvang aangaan. Het lid van de oudercommissie vertegenwoordigt de stem van de ouders van zijn of haar groep. Bij eventuele klachten waarvoor met tussenkomst van de oudercommissie geen oplossing is gevonden, kan de ouder een klacht indienen bij De Geschillencommissie. Huisje Boompje Beestje is hierbij aangesloten.

Een ouder die lid is van de oudercommissie, wordt tegelijkertijd ook lid van de feestcommissie van zijn of haar vestiging. De feestcommissie is in het leven geroepen voor het organiseren van bijzondere activiteiten, denk hierbij aan: een ouderavond, zomerborrel of een BBQ. Wenselijk is dat de feestcommissie bestaat uit minimaal 3 ouders per vestiging.

Geschillencommissie Kinderopvang

Onze opvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang (sKK). Bij vragen over het indienen van klachten kunt u terecht bij de leiding van Huisje Boompje Beestje of kijk op de website van www.degeschillencommissie.nl. Hier vindt u alle informatie die u nodig heeft. U kunt zich ook richten tot de oudercommissie door een email te sturen naar de commissie. De oudercommissie heeft ook de mogelijkheid om klachten in te dienen bij de Geschillencommissie.

Erkende kinderopvang

Onze locaties zijn opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. Hiermee heeft u ook recht op kinderopvangtoeslag. Wij worden elk jaar gecontroleerd door GGD op veiligheid en pedagogiek. Elk jaar doen wij als kinderopvang een risico-inventarisatie op het gebied van veiligheid, gezondheid en brandveiligheid.

Aansprakelijkheid

De kinderopvang is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van meegebrachte spullen. Voor alle personeelsleden hebben wij een W.A.-verzekering afgesloten. De kinderopvang is niet verantwoordelijk voor schade die veroorzaakt wordt door uw kind.

Persoonsgegevens

Veranderingen in gegevens van ouders of kinderen dienen zo snel mogelijk aan de leiding te worden doorgegeven, zodat op de groepen steeds de juiste informatie voorhanden is. Wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 in werking is getreden. Op onze site kan u lezen hoe, op www.h-b-b.nl/avg.

Mentor voor elk kind

Vanuit de nieuwe Wet Innovatie & Kwaliteit Kinderopvang krijgt ieder kind een mentor toegewezen. Deze medewerker houdt de ontwikkeling van het kind in de gaten en maakt jaarlijks een kort verslag. Deze wordt periodiek met de ouders besproken. De mentor van uw kind is uw eerste aanspreekpunt voor de ontwikkeling van uw kind en is ook aanwezig

bij het oudergesprek die ongeveer na 1 jaar na de start bij de ouders thuis is. Hier wordt een basis gelegd om met elkaar in gesprek te blijven over de ontwikkeling van jullie kind.

Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach

Onze pedagogisch beleidsmedewerker/ coach is verantwoordelijk voor de uitvoering van het pedagogisch beleid en daarmee het pedagogisch klimaat van onze opvang. Zij staat in het werkveld en begeleid/ coacht onze medewerkers. Deze beleidsmedewerker heeft ook een taak bij het invoeren van pedagogische beleidsvoornemens en heeft een belangrijke rol in onze organisatie.

Kindercoach

Bij Kinderopvang Huisje Boompje Beestje hebben we sinds 2019 ook de rol Kindercoach. Een van onze medewerkers kan vanuit deze rol een bepaald kind net wat beter begeleiden of ouders handvatten geven, zodat het kind beter gedijdt. Zonder het kind in een hokje te plaatsen. Bijvoorbeeld wanneer een kind, om wat voor reden dan ook, minder goed in zijn of haar vel zit, kan de Kindercoach ingezet worden. Intern is zij sparringpartner voor andere collega's.